

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES DES FORMATIONS - 2024

## 1. Objet

Atlanticom propose des formations dans le domaine des solutions de gestion à ses clients. Ces formations sont réalisées à distance ou en présentiel. Elles visent à délivrer les compétences nécessaires à l'utilisation des solutions de gestion distribuées par Atlanticom.

## 2. Prérequis

Les apprenants auront été préalablement désignés par le client. Ceux-ci devront avoir une connaissance des process généraux de leur entreprise et une bonne maîtrise de la théorie liée à leur poste métier. Aucun prérequis fonctionnel n'est exigé.

## 3. Objectifs

La formation vise à :

- Découvrir les fonctionnalités essentielles du logiciel,
- Gagner en autonomie dans son travail.

A l'issue de ce parcours de formation, l'apprenant sera en mesure de traiter la gestion de l'entreprise dans le respect des règles de l'entreprise et des obligations légales en vigueur. Ces objectifs n'impliquent aucune obligation de résultats car il ne s'agit pas d'une formation certifiante.

## 4. Durée

Définition des durées de formation :

- Journée de formation : 7 heures (9h/12h30 – 14h/17h30),
- Demi-journée : 3.5 heures.

## 5. Modalités et délais d'accès

L'inscription à la formation est enregistrée suite à l'acceptation du devis signé par le client. Le délai de réalisation ainsi que le planning est défini avec le client.

La convocation sera communiquée à l'apprenant par mail avant la formation et précisera :

- Les dates et les horaires,
- Le lieu de formation (au sein de l'entreprise de l'apprenant ou en distanciel),
- et pour les formations à distance : les modalités de connexion via un accès Teams.

## 6. Prix et règlement

Les formations sont proposées selon les conditions définies dans le devis commercial.

Un forfait de 50 € HT par stagiaire sera appliqué dans le cadre d'une demande de prise en charge par votre OPCO.

Tous les prix sont indiqués en euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur au jour de l'émission de la facture.

En cas de renoncement par le bénéficiaire avant le début du programme de formation, les conditions suivantes sont appliquées :

- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 50 % du coût de la formation est dû.
- Dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation : 100 % du coût de la formation est dû.

Les journées annulées ne peuvent donner lieu à une prise en charge par votre OPCO.

## 7. Contact

Dans le cadre de son offre de formation, Atlanticom permet à ses clients de contacter le service formation via l'adresse mail suivante : [christophe@atlanticom.fr](mailto:christophe@atlanticom.fr) ou par téléphone 02 28 23 79 83

Adresse postale :

42 Impasse de la Quenouille - 44300 Nantes

## 8. Modalités d'évaluation

L'évaluation a lieu avant la formation (niveau de départ) et à l'issue (niveau acquis suite à la formation)

Atlanticom évalue l'apprenant grâce à :

- L'appréciation continue de la progression des participants par le formateur,
- L'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs par l'apprenant.

## 9. Méthodes mobilisées

- Formation théorique et présentation des différentes fonctionnalités de l'application,
- Mise en situation sur des cas concrets de l'apprenant,
- Echanges et validation des connaissances de l'apprenant

## 10. Sous-traitance

L'organisme de formation est autorisé à sous-traiter pour partie ou totalement l'exécution des prestations objets du présent contrat. Toutes les obligations du Commanditaire qui en découlent ne valent qu'à l'égard de l'Organisme de formation, lequel demeure responsable à l'égard du commanditaire de toutes les obligations résultant du présent contrat.

## 11. Accessibilité aux personnes handicapées

Pour les personnes en situation de handicap merci de contacter le référent Christophe Girard à l'adresse : [christophe@atlanticom.fr](mailto:christophe@atlanticom.fr)